

OFERTA SPECJALNA „Trzynastka” obowiązująca pomiędzy stacjami na odcinku Częstochowa – Lubliniec przez Herby Stare

§ 1. Uprawnieni

1. Bilet jednorazowy lub imienny miesięczny wg taryfy normalnej może nabyć każda osoba.
2. Bilet jednorazowy ulgowy może nabyć osoba uprawniona do korzystania z ulg ustawowych: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95% i 100%, w zależności od indywidualnych uprawnień.
3. Bilet imienny miesięczny ulgowy może nabyć osoba uprawniona do korzystania z ulg ustawowych: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, w zależności od indywidualnych uprawnień.

§ 2. Zakres i obszar ważności

1. Oferta „Trzynastka” dotyczy przejazdów pociągami Kolei Śląskich pomiędzy stacjami na odcinku Częstochowa – Lubliniec przez Herby Stare w terminie ważności liczonym od daty i godziny wydania lub wskazanej przez podróżnego, zamieszczonych na bilecie.
2. Oferta ma zastosowanie przy przejazdach w pociągach uruchamianych przez Koleje Śląskie przewidzianych w rozkładzie jazdy, z wyłączeniem pociągów o charakterze komercyjnym.
3. Oferta „Trzynastka” uprawnia do nabywania biletów:
 - 1) jednorazowych w jedną stronę lub „tam i z powrotem”,
 - 2) okresowych imiennych miesięcznych „tam i z powrotem”.
4. Uprawnienia do ustawowych ulgowych przejazdów poświadczają dokumenty określone w Taryfie przewozowej (TP-KŚ).

§ 3. Warunki stosowania

1. Bilety można nabyć:
 - 1) w punktach odprawy, w biletomatach, w internetowych i/lub mobilnych kanałach sprzedaży – najwcześniej na 14 dni przed dniem wyjazdu lub pierwszym dniem ważności biletu imiennego miesięcznego,
 - 2) w pociągu u drużyny konduktorskiej – wyłącznie w dniu wyjazdu lub w pierwszym dniu ważności biletu imiennego miesięcznego.
2. Termin ważności biletów:
 - 1) jednorazowych wynosi 3 godziny, licząc od daty i godziny wydania lub wskazanych przez podróżnego,
 - 2) jednorazowych na przejazd „tam i z powrotem” wynosi 1 dzień,
 - 3) imiennego miesięcznego – wynosi jeden miesiąc (liczony w następujący sposób np. od 6 grudnia do 5 stycznia, od 1 do 31 października).

3. Bilet imienny miesięczny uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów, w terminie jego ważności.
4. Osoba odbywająca przejazd na podstawie biletu imiennego miesięcznego przed rozpoczęciem pierwszego przejazdu zobowiązana jest wpisać czytelnie w sposób trwały (w miejscu przeznaczonym na bilecie), swoje imię i nazwisko. W przypadku zakupu biletu w punkcie odprawy KŚ właściciel biletu zobowiązany jest podać te dane w trakcie zakupu. Do przejazdów na podstawie biletu imiennego uprawniona jest tylko ta osoba, której dane zostały na nim zamieszczone. Bilet bez wpisania danych, o których mowa wyżej jest nieważny.
5. W razie stwierdzenia podczas kontroli, że z biletu imiennego miesięcznego korzysta osoba inna niż na nim wskazana, KŚ uznaje bilet za nieważny, a osobę tę traktuje jak podróżnego bez ważnego biletu.
6. Oferty „Trzynastka” nie łączy się z innymi ofertami.
7. Bilet wystawia się z nadrukiem „Trzynastka”.

§ 4. Opłaty

Opłatę za przewóz ustala się z zastosowaniem ulg określonych w § 1 ust 2 i 3 i poniższych Tabel opłat.

1. Tabela opłat za bilety jednorazowe wg oferty „Trzynastka” obowiązującej pomiędzy stacjami na odcinku Częstochowa – Lubliniec przez Herby Stare

Za odległość	Cena biletów							
	N	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%
w km	w złotych (brutto)							
do 5	6,10	4,09	3,84	3,11	2,99	1,34	0,43	0,30
6 - 10	6,70	4,49	4,22	3,42	3,28	1,47	0,47	0,33
11 - 15	7,90	5,29	4,98	4,03	3,87	1,74	0,55	0,39
16 - 20	9,80	6,57	6,17	5,00	4,80	2,16	0,69	0,49
21 - 25	11,80	7,91	7,43	6,02	5,78	2,60	0,83	0,59
26 - 30	12,70	8,51	8,00	6,48	6,22	2,79	0,89	0,63
31 - 38	13,20	8,84	8,32	6,73	6,47	2,90	0,92	0,66

2. Tabela opłat za bilety imienne miesięczne wg oferty „Trzynastka” obowiązującej pomiędzy stacjami Częstochowa – Lubliniec przez Herby Stare

Za odległość	Cena biletów						
	N	33%	37%	49%	51%	78%	93%
w km	w złotych (brutto)						
do 5	140,00	93,80	88,20	71,40	68,60	30,80	9,80
6 - 10	159,00	106,53	100,17	81,09	77,91	34,98	11,13
11 - 38	202,60	135,74	127,64	103,33	99,27	44,57	14,18

§5. Zmiana umowy przewozu / zwrot należności za bilet

1. Podróżny ma prawo do zmiany umowy przewozu – w zależności od sposobu nabycia biletu na przejazd – wg zasad określonych w Regulaminie przewozu osób, zwierząt i

rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO-KŚ) albo regulaminie właściwym dla danego elektronicznego kanału sprzedaży.

2. W przypadku przejazdu poza stację docelową wskazaną na bilecie:
 - 1) do stacji położonej na odcinku objętym ofertą – podróżny dopłaca różnicę należności pomiędzy ceną biletu jednorazowego, obliczoną za odległość od stacji wyjazdu do nowej stacji docelowej, a ceną biletu jednorazowego w relacji wskazanej na posiadanym bilecie, z zastosowaniem tabel opłat za bilety jednorazowe obowiązujących w ramach niniejszej oferty,
 - 2) do stacji położonej poza odcinkiem objętym ofertą – podróżny dopłaca różnicę należności pomiędzy ceną biletu jednorazowego, obliczoną za odległość od stacji wyjazdu do nowej stacji docelowej z zastosowaniem opłat zawartych w Taryfie przewozowej (TP-KŚ) a ceną biletu jednorazowego w relacji wskazanej na posiadanym bilecie,
 - 3) podróżny, gdy jest to dla niego korzystne, może zawrzeć nową umowę przewozu poprzez nabycie biletu jednorazowego od pierwotnej stacji docelowej do nowej stacji docelowej,

z uwzględnieniem indywidualnych uprawnień podróżnego do przejazdów ulgowych.

3. Zwrotu należności za poświadczony częściowo niewykorzystany bilet jednorazowy dokonuje punkt odprawy prowadzący sprzedaż biletów z tej oferty na podstawie oryginału biletu przekazanego przez podróżnego bez potrącenia odstępnego, w terminie trzech miesięcy od dnia przejazdu lub w drodze pisemnej reklamacji skierowanej do przewoźnika na zasadach określonych w § 22 RPO-KŚ.
4. Zwrotu należności za poświadczony częściowo niewykorzystany bilet okresowy dokonuje punkt odprawy prowadzący sprzedaż biletów z tej oferty na podstawie oryginału biletu przekazanego przez podróżnego po potrąceniu 10% odstępnego, w terminie trzech miesięcy od dnia przejazdu lub w drodze pisemnej reklamacji skierowanej do przewoźnika na zasadach określonych w § 22 RPO-KŚ.
5. Zwrotu należności za bilet zakupiony za pośrednictwem internetowego i/lub mobilnego kanału sprzedaży można dokonać na zasadach określonych w Regulaminie odpowiednim dla danego kanału sprzedaży.
6. Za całkowicie niewykorzystany bilet zwrócony przed rozpoczęciem terminu ważności zwraca się zapłaconą należność, po potrąceniu 10% odstępnego, z zastrzeżeniem § 13 ust. 10 RPO-KŚ oraz § 15 ust. 11 RPO-KŚ
7. Przejście do pociągu innego przewoźnika nie jest dozwolone, z zastrzeżeniem § 7 ust. 4 TP-KŚ.

§6. Inne

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednie postanowienia:

1. Regulaminu przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO-KŚ),
2. Taryfy przewozowej (TP-KŚ),
3. regulaminów właściwych dla internetowego i/lub mobilnego kanału sprzedaży, dostępnych na [stronie internetowej KŚ](http://www.kolejeslaskie.pl)¹.

¹ www.kolejeslaskie.pl