

Rozdział 10. Przejazdy na podstawie pozostałych taryf

§ 45. Taryfa MAX BILET

1. Słownik użytych pojęć

- 1) **Metropolia** – obszar Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii ograniczony w komunikacji kolejowej stacjami/przystankami kolejowymi: Gliwice, Knurów, Miasteczko Śląskie, Dąbrowa Górnicza Sikorka, Sosnowiec Jęzor Południowy, Sosnowiec Maczki, Nowy Bieruń, Kobiór, Łaziska Górne Brada, Łaziska Średnie, Tychy Lodowisko oraz Siewierz.
- 2) **Miasto** – stacje/przystanki znajdujące się na linii kolejowej, w obrębie granic administracyjnych miasta.
- 3) **1 Miasto** – stacje/przystanki w obrębie jednego Miasta, które w swojej nazwie mają nazwę danej miejscowości np. Bytom (Bytom, Bytom Karb, Bytom Stroszek).
- 4) **2 Miasta** – dwa Miasta sąsiadujące ze sobą na linii kolejowej. Jeżeli Miasto posiada więcej niż jedną stację/przystanek kolejowy, które w swojej nazwie mają nazwę danej miejscowości, traktowane jest jak jedno Miasto.
- 5) **Od 3 do 6 Miast** – od trzech do sześciu Miast sąsiadujących ze sobą. Relacja przejazdu musi być realizowana drogą wskazaną na bilecie na przejazd.
- 6) **Sieć** – wszystkie stacje i przystanki obsługiwane przez Koleje Śląskie na obszarze Metropolii.

2. Uprawnieni

- 1) Bilet miesięczny imienny wg taryfy normalnej z Taryfy MAX BILET może nabyć każda osoba.
- 2) Bilet miesięczny imienny ulgowy z Taryfy MAX BILET może nabyć osoba uprawniona do korzystania z ulg ustawowych: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93% w zależności od indywidualnych uprawnień.

3. Zakres i obszar ważności

- 1) Taryfa MAX BILET obowiązuje we wszystkich pociągach Kolei Śląskich w obrębie Metropolii oraz w terminie ważności zamieszczonym na bilecie.
- 2) Taryfa MAX BILET uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów w okresie jednego miesiąca od daty wydania lub wskazanej przez nabywcę, między wszystkimi stacjami/przystankami lub na obszarze miasta, na który został wydany.
- 3) Z uwagi na obszar obowiązywania wyróżnia się następujące bilety z *Taryfy MAX BILET*:
 - a) **1 Miasto** – jedno miasto znajdujące się na obszarze Metropolii, w którym zlokalizowane są co najmniej dwie stacje/przystanki kolejowe, sąsiadujące ze sobą na linii kolejowej,

- b) **2 Miasta** – dwa graniczące ze sobą Miasta na linii kolejowej, znajdujące się na obszarze Metropolii,
- c) **3 - 6 Miast** – od trzech do sześciu graniczących ze sobą Miast zlokalizowanych na obszarze Metropolii. Relacja przejazdu musi być realizowana drogą wskazaną na bilecie na przejazd,
- d) **Sieć** - uprawniający do przejazdów na obszarze Metropolii.

4. Warunki stosowania

- 1) Bilety z Taryfy MAX BILET można nabyć:
 - a) w punktach odprawy, w biletomatach, w internetowych i/lub mobilnych kanałach sprzedaży (z wyłączeniem kanałów sprzedaży, które nie ofertują danego rodzaju biletu) – najwcześniej na 14 dni przed pierwszym dniem ważności biletu z Taryfy MAX BILET imiennego miesięcznego,
 - b) w pociągu u drużyny konduktorskiej – wyłącznie w pierwszym dniu ważności biletu imiennego miesięcznego.
- 2) Termin ważności biletu z Taryfy MAX BILET imiennego miesięcznego wynosi jeden miesiąc (np. od 27 lutego do 26 marca lub od 1 grudnia do 31 grudnia).
- 3) Ulgę ustawową stosuje się na podstawie dokumentów poświadczających uprawnienie do tej ulgi określonych w Taryfie przewozowej (TP-KŚ).
- 4) Przed rozpoczęciem pierwszego przejazdu właściciel biletu zobowiązany jest wpisać czytelnie w sposób trwały na bilecie (w miejscu na to przeznaczonym), swoje imię i nazwisko. W przypadku zakupu biletu w punkcie odprawy KŚ właściciel biletu zobowiązany jest podać te dane w trakcie zakupu. Do przejazdów na podstawie biletu z Taryfy MAX BILET imiennego miesięcznego uprawniona jest tylko ta osoba, której dane zostały na nim zamieszczone. Bilet ważny jest łącznie z dokumentem tożsamości. Bilet bez wpisania danych, o których mowa wyżej, jest nieważny.
- 5) W razie stwierdzenia podczas kontroli, że z biletu z Taryfy MAX BILET imiennego korzysta osoba inna niż na nim wskazana, KŚ uznaje bilet za nieważny, a osobę tę traktuje jak podróżnego bez ważnego biletu.
- 6) Oferta nie łączy się z innymi ofertami taryfowymi lub specjalnymi.
- 7) Bilety z Taryfy MAX BILET honorowane są we wszystkich autobusach, tramwajach oraz trolejbusach komunikacji miejskiej Transport GZM:
 - a) 1 Miasto oraz 2 Miasta – na obszarze wskazanym na posiadanym przez podróżnego bilecie;
 - b) 3-6 Miast, Sieć – na całej sieci komunikacji miejskiej Transport GZM.
- 8) Bilety z Taryfy MAX BILET honorowane są we wszystkich pociągach POLREGIO na obszarze wskazanym na posiadanym bilecie w obrębie Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii.

5. Opłaty

Opłatę za przewóz osób ustala się według poniższych Tabel opłat:

Nazwa biletu Taryfa MAX BILET	Cena (brutto w zł)						
	N	33%	37%	49%	51%	78%	93%
1 Miasto	119,00	79,73	74,97	60,69	58,31	26,18	8,33
2 Miasta	149,00	99,83	93,87	75,99	73,01	32,78	10,43
Od 3 do 6 Miast	189,00	126,63	119,07	96,39	92,61	41,58	13,23
Sieć	249,00	166,83	156,87	126,99	122,01	-	17,43

6. Zmiana umowy przewozu / zwrot należności za bilet

- 1) Zmiana umowy przewozu jest dozwolona tylko w zakresie terminu wyjazdu oraz wymiaru ulgi na warunkach określonych w § 12 RPO-KŚ.
- 2) Za bilet z Taryfy MAX BILET:
 - a) całkowicie niewykorzystany – zwrócony przed rozpoczęciem terminu ważności – zwraca się zapłaconą należność,
 - b) częściowo niewykorzystany – zwrócony nie później niż dziesiątego dnia ważności – zwraca się należność proporcjonalną do czasu, w jakim nie mógł być wykorzystany,potrącając od zwracanych należności 10% odstępnego, z zastrzeżeniem postanowień § 15 ust. 11 Regulaminu (RPO-KŚ).
- 3) W przypadku jednoczesnego zakupu nowego biletu z Taryfy MAX BILET – innego rodzaju lub z nowym terminem ważności od zwracanej należności nie potrąca się ww. odstępnego.
- 4) Przy dokonywaniu zwrotu/wymiany biletu z Taryfy MAX BILET należy stosować postanowienia RPO-KŚ w zakresie poświadczania biletów.
- 5) Zmiany umowy przewozu lub zwrotu należności za bilet zakupiony za pośrednictwem internetowego i/lub mobilnego kanału sprzedaży można dokonać na zasadach określonych w Regulaminie odpowiednim dla danego kanału sprzedaży.
- 6) Przejście do pociągu innego przewoźnika nie jest dozwolone, z zastrzeżeniem § 7 ust. 4 TP-KŚ.
- 7) Roszczenia o zwrot należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystany bilet z Taryfy MAX BILET, którego podróżny nie mógł zwrócić w odpowiednich terminach określonych w ust. 2, z przyczyn całkowicie od niego niezależnych (np. z powodu pobytu w szpitalu), rozpatruje KŚ pisemnie w drodze reklamacji złożonej na zasadach określonych w § 22 Regulaminu przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO-KŚ).
- 8) Dla Taryfy MAX BILET honorowanej w przewozach organizowanych przez ZTM mają zastosowanie zarówno przepisy dotyczące sposobu ustalania wysokości opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, zabranych ze sobą do przewozu rzeczy i zwierząt

oraz wysokości opłaty manipulacyjnej w komunikacji miejskiej Transport GZM, jak i przepisy porządkowe obowiązujące przy przewozie osób i bagażu określonego w Taryfie oraz Regulaminie przewozu osób i bagażu w komunikacji miejskiej organizowanej przez ZTM.