

## OFERTA SPECJALNA „Świąteczne Koleje Śląskie”

### § 1. Uprawnieni

1. Bilet z oferty specjalnej „Świąteczne Koleje Śląskie” może nabyć każda osoba.
2. Bilet uprawnia do przejazdu wspólnie w tej samej relacji maksymalnie 3 osoby (właściciel biletu oraz 2 dodatkowe osoby).

### § 2. Zakres i obszar ważności

1. Bilet „Świąteczne Koleje Śląskie” jest biletem imiennym i uprawnia osoby wymienione w § 1 do nieograniczonej liczby przejazdów w pociągach uruchamianych przez Koleje Śląskie przewidzianych w rozkładzie jazdy z wyłączeniem pociągów o charakterze komercyjnym oraz odcinków Trzebinia – Kraków Płaszów, Kęty – Zakopane i Chałupki – Bohumin.
2. Oferta obowiązuje w okresie wydłużonych 3-dniowych weekendów/okresów świątecznych, przez 3 dni po wcześniejszym ogłoszeniu.

### § 3. Warunki stosowania

1. Bilet „Świąteczne Koleje Śląskie” można nabyć:
  - 1) w punktach odprawy, biletomatach, w internetowych i/lub mobilnych kanałach sprzedaży – KOLEO, mPay, SkyCash oraz e-podróżnik, najwcześniej na dzień przed wyjazdem,
  - 2) w pociągu u drużyny konduktorskiej – wyłącznie w dniu wyjazdu.
2. Przed rozpoczęciem pierwszego przejazdu, właściciel zobowiązany jest wpisać czytelnie w sposób trwały (w miejscu przeznaczonym na bilecie), swoje imię i nazwisko. Bilet imienny jest ważny łącznie z dokumentem stwierdzającym tożsamość. Bilet bez wpisania danych, o których mowa wyżej, jest nieważny.
3. Sposób zakupu biletów określony jest w regulaminach danego kanału sprzedaży.
4. Bilet imienny ważny jest łącznie z dokumentem stwierdzającym tożsamość.
5. Właściciel biletu wskazuje osoby wspólnie z nim podróżujące (maksymalnie 2 dodatkowe osoby) na podstawie posiadanego biletu.
6. Oferty specjalnej „Świąteczne Koleje Śląskie” nie łączy się z innymi ofertami.
7. Bilety wystawia się z nadrukiem „Świąteczne Koleje Śląskie”.

### § 4. Opłaty

Cena biletu „Świąteczne Koleje Śląskie” w okresie jego obowiązywania (3 kolejne dni wskazane na bilecie) określonego w §2 ust. 2 jest zryczałtowana i wynosi 150,00 zł brutto (netto 138,89 zł, PTU 11,11 zł).

## **§ 5. Zmiana umowy przewozu / zwrot należności za bilet**

1. Właścicielowi biletu, nie przysługuje zwrot należności za częściowo niewykorzystany bilet „Świąteczne Koleje Śląskie” (dotyczy zarówno właściciela biletu jak i zmiany liczby osób wspólnie odbywających przejazd).
2. Zwrot/wymiana całkowicie niewykorzystanych biletów „Świąteczne Koleje Śląskie” może nastąpić:
  - 1) przed rozpoczęciem oznaczonego na nim terminu ważności,
  - 2) po rozpoczęciu oznaczonego na nim terminu ważności w dowolnej kasie biletowej prowadzącej sprzedaż biletów z tej oferty, jednak nie później niż przed upływem 15 minut, licząc od godziny rozpoczęcia terminu ważności oznaczonego na bilecie, po potrąceniu 10% odstępnego, z zastrzeżeniem postanowień § 13 ust. 10 RPO-KŚ.
3. Zmiany umowy przewozu lub zwrotu należności za bilet zakupiony za pośrednictwem internetowego i/lub mobilnego kanału sprzedaży można dokonać na zasadach określonych w Regulaminie odpowiednim dla danego kanału sprzedaży.
4. Przejście do pociągu innego przewoźnika nie jest dozwolone, z zastrzeżeniem § 7 ust. 4 TP-KŚ.

## **§ 6. Inne**

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednie postanowienia:

1. Regulaminu przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO-KŚ),
2. Taryfy przewozowej (TP-KŚ),
3. regulaminów właściwych dla internetowego i/lub mobilnego kanału sprzedaży, dostępnych na stronie internetowej [www.kolejeslaskie.pl](http://www.kolejeslaskie.pl)